

## Greenwheels – Datenschutzerklärung

Verlässlichkeit ist für Greenwheels von entscheidender Bedeutung. Daher ist es uns wichtig, Ihre Privatsphäre angemessen schützen zu können. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir das tun.

Um Ihnen einen guten Service zu bieten und unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen, benötigen wir personenbezogene Daten von Ihnen. Greenwheels ist darüber hinaus ständig bemüht, seine Dienste und Produkte zu verbessern und sie – auch auf der Grundlage Ihrer personenbezogenen Daten – Ihren Wünschen und Bedürfnissen anzupassen.

Wir gehen sorgfältig mit Ihren Daten um und sorgen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften erfolgt.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

In dieser Datenschutzerklärung erläutert Greenwheels GmbH (im Folgenden: „Greenwheels“, „wir“ oder „uns“), wie Greenwheels als für die Verarbeitung Verantwortlicher mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, um Ihnen einen guten Service zu bieten.

### 2. Was sind personenbezogene Daten?

Persönliche Daten sind Daten, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten persönliche Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, und/oder persönliche Daten, die uns beim Abschluss eines Vertrags über die Anmietung oder Nutzung eines Greenwheels-Fahrzeugs zur Verfügung gestellt wurden. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten auch, wenn Sie unsere App, unsere Website oder unseren Kundenservice nutzen.

#### Daten, die uns mitgeteilt oder zur Verfügung gestellt werden

Wenn Sie einen Vertrag mit Greenwheels schließen, benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Name, Bildmaterial, Geburtsdatum und Kontaktangaben (Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Zahlungsdaten, SCHUFA-Auskunft und finanzielle Daten wie IBAN und Zahlungsart
- Angaben zu Ihrem Führerschein
- Nummer Ihrer Karte für öffentliche Verkehrsmittel (falls zutreffend)
- Sonstige Informationen, die für den Vertrag relevant sind

#### Angaben zu Ihrer Nutzung des Fahrzeugs, der Greenwheels-App und anderer Dienste

Wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen oder Kontakt mit Greenwheels haben, verarbeiten wir im Rahmen unserer Dienstleistung folgende personenbezogenen Daten:

- Kundennummer(n)
- Kartenummer(n)
- Ihre gewünschte Kommunikationsart und Einstellungen
- Angaben zur Nutzung der Greenwheels-Fahrzeuge: Beginn und Ende des Mietzeitraums, Entfernung in Kilometern, Standort des Fahrzeugs am Beginn und am Ende des Mietzeitraums, Status des betreffenden Fahrzeugs, Kraftstoffverbrauch
- Häufigkeit der Nutzung von Greenwheels-Diensten
- Aufnahmen von Telefongesprächen und E-Mail-Kontakte

- Andere Einzelheiten, die für den betreffenden Vertrag relevant sind

Wenn Sie bestimmte Angaben mitteilen müssen, werden Sie über die möglichen Folgen für den Fall, dass Sie die Angaben nicht mitteilen möchten, informiert.

#### **4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt aufgrund der nachstehenden Rechtsgrundlagen der Datenschutz-Grundverordnung:

1. Einwilligung
2. Erfüllung eines Vertrags
3. Rechtliche Verpflichtung
4. Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt
5. Berechtigtes Interesse von Greenwheels

Unsere berechtigten Interessen umfassen unter anderem Marketing, Werbung, Sicherung, Prävention (von Kriminalität), IT-Management, Untersuchung und Analyse unserer Produkte und Dienste, Unternehmensführung, rechtliche Angelegenheiten und interne Verwaltung.

#### **5. Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Greenwheels verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um Kunden im Mietzeitraum ein Fahrzeug ihrer Wahl zu bieten
- zur Durchführung des Buchungsprozesses und zur Identifizierung des Buchers
- zur Durchführung buchhalterischer Transaktionen (Rechnungsstellung) im Rahmen der Vertragserfüllung
- um Servicemeldungen und Meldungen im Zusammenhang mit technischer Hilfe im Mietzeitraum zu versenden und Fehler aufzuspüren und zu beheben
- um Kunden, Interessenten und Interessenträger über die Produkte und Dienste von Greenwheels zu informieren
- um Verkaufsförderungsmaterial zu liefern und Kunden, Interessenten und Interessenträger über Sonderangebote, Ankündigungen, Newsletter, Veranstaltungen, Umfragen und andere Produkte oder Dienste, die relevant sein können, auf dem Laufenden zu halten
- um voll funktionsfähige Apps und Websites sowie die mit diesen Apps und Websites zusammenhängenden Dienste anzubieten
- um neue Dienste und Produkte zu entwickeln oder bestehende Dienste und Produkte zu verbessern
- um unsere Dienste und Produkte ständig für Kunden, Interessenten und Interessenträger zu verbessern

#### **6. Missbrauch und Dienste Dritter**

Greenwheels behält sich das Recht vor, objektive Tatsachen zu überprüfen, die mit einem Notfall oder einem schweren Verstoß gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (einschließlich Diebstahl, Vandalismus, Autofahren im Ausland oder Unfall) zusammenhängen können, und diese zu verwenden, um Sofortmaßnahmen zu ergreifen und den geografischen Standort des Greenwheels-Fahrzeugs zu bestimmen.

Wenn im Miet- oder Registrierungszeitraum Dienste Dritter in Anspruch genommen werden (beispielsweise Fahrzeugdienste), ist Greenwheels berechtigt, diesen Dritten persönliche Daten des Kunden (wie Name und Telefonnummer) mitzuteilen, soweit dies zur Erfüllung des Vertrags mit dem Kunden, etwa im Hinblick auf Soforthilfe, Verkehrsbußgelder usw., erforderlich ist. Es werden nur relevante persönliche Daten, die zur weiteren Abwicklung durch Dritte notwendig sind, weitergeleitet.

Greenwheels kann gesetzlichen Institutionen persönliche Daten von Kunden übermitteln, wenn dies erforderlich oder rechtlich vorgeschrieben ist.

## **7. Verarbeitung von Daten für Zwecke wissenschaftlicher Forschung**

Wir können Daten verarbeiten, um einen Beitrag zur Forschung für geschäftliche, soziale und/oder wissenschaftliche Zwecke zu liefern. Für diese Zwecke übermitteln wir manchmal Daten an Dritte. Wir ergreifen immer geeignete Maßnahmen (beispielsweise Pseudonymisierung von Daten) zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Die betreffenden persönlichen Daten sind dann nicht mehr direkt auf eine natürliche Person zurückzuführen.

## **8. Übermittlung an Dritte**

Neben dem Vorstehenden übermittelt Greenwheels in folgenden Fällen Ihre persönlichen Daten an Dritte:

- bei einer Störung, wenn Sie eine Frage zu den Greenwheels-Dienstleistungen haben oder wenn es zur ordnungsgemäßen Erbringung der Greenwheels-Dienstleistungen erforderlich ist, wobei qualifizierte Greenwheels-Mitarbeiter und/oder von Greenwheels beauftragte Erbringer von Leistungen Zugang zu Ihren persönlichen Daten bekommen können, um Ihnen zu helfen
- wenn diese einen Dienst erbringen, der für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, etwa bei Dienstleistern im Bereich Hosting, Forschung und Marktforschung
- wenn es für Wartung und Unterstützung erforderlich ist
- als Folge einer Transaktion, etwa wenn Greenwheels beschließt, das Unternehmen ganz oder teilweise zu verkaufen oder zu übertragen, wobei Greenwheels Informationen, die es erhoben und gespeichert hat, einschließlich persönlicher Informationen, dem oder den bei der Transaktion Beteiligten im Rahmen dieser Transaktion übertragen kann
- um Rechtspflichten oder Anordnungen zuständiger Behörden zu erfüllen

Wenn diese Dritten als Auftragsverarbeiter gemäß BDSG betrachtet werden, hat Greenwheels mit ihnen schriftliche Verarbeitungsverträge geschlossen. Von Greenwheels beauftragte Auftragsverarbeiter handeln nach Anweisungen und unter der Verantwortung von Greenwheels.

## **9. Internationaler Datenverkehr**

Die von Greenwheels erhobenen persönlichen Daten werden auf Servern von Erbringern von Leistungen an Greenwheels im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) gespeichert. Wenn persönliche Daten an einen Empfänger im Ausland übermittelt werden, geschieht dies meistens nur an einen Empfänger in einem Land, das gemäß der Europäischen Kommission einen vergleichbaren Standard für den Schutz personenbezogener Daten hat.

Wenn persönliche Daten an einen Empfänger in einem Land übermittelt werden, das keinen vergleichbaren Standard für den Schutz personenbezogener Daten hat, sorgt Greenwheels dafür, dass die rechtlichen Sicherheiten, z.B. durch den Abschluss eines EU-Standardvertrags, beibehalten werden.

## **10. Aufbewahrung von Daten**

Wir speichern persönliche Daten gemäß unseren internen Grundsätzen der Datenspeicherung und/oder solange (i) Sie Kunde von Greenwheels sind oder Interesse an den Produkten und Diensten von Greenwheels bezeugen, (ii) wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten zu speichern, oder (iii) die Speicherung der Daten für berechnete geschäftliche Zwecke notwendig ist.

## **11. Ihre Rechte, einschließlich des Widerspruchsrechts**

Sie haben das Recht, zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und welchen (Kategorien von) Empfängern Ihre Daten übermittelt werden. Neben dem Auskunftsrecht haben Sie auch folgende gesetzliche Rechte:

- das Recht, Ihre persönlichen Daten zu berichtigen
- das Recht, die Verarbeitung zu beschränken

- das Recht, Ihre persönlichen Daten löschen zu lassen
- das Recht auf Datenportabilität
- das uneingeschränkte Recht, Widerspruch gegen Direktmarketing einzulegen
- das Recht, die Verarbeitung zur Verfolgung der berechtigten Interessen von Greenwheels abzulehnen
- das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen
- das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, wenn sie die Grundlage für unsere Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten bildet

Sie können Ihre Rechte nur in dem Maße ausüben, in dem sie Ihnen gesetzlich gewährt werden. Um sicherzustellen, dass das Auskunftsbegehren oder ein anderes Begehren von Ihnen gestellt wurde, bitten wir Sie, eine Kopie Ihres Ausweisdokuments mitzusenden. Bitte machen Sie auf dieser Kopie das Passfoto, den maschinenlesbaren Bereich (MRZ, die Zeile mit Nummern unten im Pass), die Passnummer und die Unterschrift unkenntlich.

## **12. Cookies**

Greenwheels verwendet Cookies, um die Nutzung und die Qualität seiner Websites, Apps und Dienste zu verbessern. Mehr Informationen hierzu finden Sie in der Cookie-Richtlinie von Greenwheels.

## **13. Kontakt**

Bei Fragen und/oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung können Sie sich wenden an: Greenwheels, Postbus 23191, 3001 KD Rotterdam, Niederlande. Unser Datenschutzbeauftragte (Privacy Officer) ist per E-Mail ([privacy@greenwheels.com](mailto:privacy@greenwheels.com)) und per Post unter der obigen Adresse (zu Händen des Privacy Officers) erreichbar.

## **14. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung und die Menge der von uns verarbeiteten Daten kann sich mit der Zeit ändern. Darum behalten wir uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die Änderungen kündigen wir gemäß den rechtlichen Anforderungen an.

Diese Erklärung wurde zum letzten Mal am 15. November 2019 geändert.